

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО БАННОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ТЕРМАЛЬНОГО  
КОМПЛЕКСА С БАССЕЙНАМИ «ПЕРМСКИЕ ТЕРМЫ»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее - «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и/или использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Клиент), и Обществом с ограниченной ответственностью «Пермские Термы» (далее - Исполнитель, Оператор), оказывающим услуги Клиентам на территории Многофункционального банного развлекательного термального комплекса с бассейнами «ПЕРМСКИЕ ТЕРМЫ» (далее – Термальный комплекс).

1.2. Термальный комплекс - это многофункциональный банный развлекательный комплекс, состоящий из двух этажного здания с антресолями с водными объектами на 2 этаже (включая, бассейны, бани, сауны и др.), открытой террасы на 2 этаже с водными объектами (включая, бассейны, сауны), иных объектов, указанных в настоящих Правилах, с развитой инфраструктурой, расположенный по адресу: Российская Федерация, Пермский край, город Пермь, улица Героев Хасана, д. 42в.

1.3. Оператор Термального комплекса - Общество с ограниченной ответственностью «Пермские Термы» (ОГРН 1195958010126, ИНН 5904372001). Информация о фирменном наименовании, местонахождении, адресе юридического лица, режиме работы Оператора, номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде Термального комплекса в Уголке потребителя, расположенном во входной группе здания Термального комплекса, а также на официальном сайте Термального комплекса: <https://permterms.ru/> На информационном стенде также размещены Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. К территории Термального комплекса относятся:

- Холл (1 этаж) основного здания Термального комплекса, включающий в себя:
  - ✓ входную группу,
  - ✓ зону ресепшен,
  - ✓ зону кассового обслуживания,
  - ✓ торговую точку и точку общепита,
  - ✓ гардероб,
  - ✓ туалеты для Клиентов.
- Санитарно-гигиеническая зона (1 этаж) основного здания Термального комплекса:
  - ✓ мужская раздевалка с персональными шкафчиками для одежды и личных вещей, душевая и туалет,
  - ✓ женская раздевалка с персональными шкафчиками для одежды и личных вещей, душевая и туалет.
- Банно-оздоровительный комплекс (2 этаж и 2,5 этаж, антресоль) основного здания Термального комплекса, включающий в себя:
  - ✓ бассейны круглогодичного использования,
  - ✓ сауны, в т.ч. хамамы, бани, парные и зоны отдыха;
  - ✓ ледяную чашу с проточной водой, купели,
  - ✓ SPA кабинет,
  - ✓ территория оказания услуг общественного питания (кафе, фитобар, бар),
  - ✓ кабинет первой помощи,
  - ✓ туалеты для Клиентов и душевые,

- ✓ джакузи,
- ✓ мужское и женское моечное отделение,
- ✓ торговые точки.

Все вышеуказанные водные объекты по тексту настоящих Правил совместно могут именоваться как «аттракционы», так и «водные объекты».

1.5. Территория банно-оздоровительного комплекса является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью, в т.ч. связанной с высоким риском получения травм и вреда здоровью.

1.6. Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Термального комплекса.

1.7. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой услуги за посещение Термального комплекса) каждый Клиент обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются неотъемлемой частью указанного публичного договора, а также с действующими тарифами, заполнить, подписать расписку об ознакомлении с Правилами и предоставить её кассиру Термального комплекса перед получением входного браслета. Заключая договор с Термальным комплексом (Оператором Термального комплекса), Клиент согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их соблюдать и исполнять в полном объёме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Термального комплекса. При посещении Термального комплекса недееспособными лицами, достигшими возраста 18 (Восемнадцать) лет (статья 29 Гражданского кодекса Российской Федерации), сопровождающее их лицо (далее - Сопровождающее лицо) обязано ознакомить таких недееспособных лиц с настоящими Правилами; Сопровождающее лицо несёт ответственность за соблюдение ими данных Правил. Далее по тексту настоящего Положения недееспособные лица, достигшие возраста 18 (Восемнадцать) лет также именуется Клиенты. Любые ограничения, установленные настоящими Правилами в отношении недееспособных лиц, достигших возраста 18 (Восемнадцать) лет действуют в той мере, в какой это не противоречит нормам действующего законодательства России.

1.8. Получение фискального (кассового) чека и/или электронного браслета, а также проход на территорию Термального комплекса через турникет является безусловным подтверждением того, что:

- ✓ Клиент ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны и доступны;
- ✓ Клиент полностью согласен с Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
- ✓ Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило сопровождаемым им недееспособным лицам, достигшим возраста 18 (Восемнадцать) лет настоящие Правила в доступной форме и полном объёме.

1.9. Правила Термального комплекса, инструкции (правила) по пользованию водными объектами, бассейнами и саунами, а также иными объектами, размещёнными на территории Термального комплекса, составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. Ответственность за последствия, возникшие на территории Термального комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Термального комплекса, несёт сам Клиент и/или Сопровождающее лицо.

## РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

2.1. Правом на посещение Термального комплекса (фактом посещения является проход через турникет) обладают лица, достигшие возраста 18 (Восемнадцать) лет, получившие

электронный браслет (далее также браслет) и кассовый чек, указанные в данном разделе, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами. Электронный браслет является входным билетом на территорию Термального комплекса, ключом от шкафчика для хранения вещей, а также платёжным инструментом для расчётов за товары и услуги, предоставляемые на территории Термального комплекса (с учётом установленных настоящими Правилами и иными документами, размещёнными в Уголке потребителя Термального комплекса, ограничениями). Вся информация о приобретённых (потреблённых) на территории Термального комплекса товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете. На кассах Термального комплекса расчёт за приобретённые товары и услуги осуществляется в рублях наличными и/или с использованием собственных банковских карт.

2.2. Недееспособные лица, достигшие возраста 18 (Восемнадцать) лет вправе посещать Термальный комплекс только в сопровождении достигшего возраста 18 (Восемнадцати) лет дееспособного лица (далее также Сопровождающее лицо). Лицам, достигшим возраста 18 (Восемнадцать) лет с ограниченными возможностями здоровья, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, рекомендуется посещать Термальный комплекс только в сопровождении лица, достигшего возраста 18 (Восемнадцать) лет и которое сможет обеспечить ему необходимую и достаточную помощь.

2.3. Кроме того, при посещении Термального комплекса Клиентам желательно иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна) и предъявить её в случае возникшей необходимости, в т.ч. в случае, указанном в п. 2.9 Правил.

2.4. Клиенты имеют право находиться на территории Термального комплекса только в установленные часы работы Термального комплекса (его отдельных зон / территорий) согласно оплаченному тарифу. Часы работы Термального комплекса указываются (включая, но не ограничиваясь): при входе в основное здание Термального комплекса, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Термального комплекса: <https://permterms.ru/> Клиенты обязаны освободить здание Термального комплекса не позднее момента истечения времени его работы для Клиентов.

2.5. Время пребывания на территории Термального комплекса: Время пребывания на территории Термального комплекса и период пользования услугой посещения Термального комплекса (входящих в его состав объектов) контролируются Клиентом самостоятельно. Время начала пользования услугой (посещения) - с момента пересечения турникета контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок на линии касс; Время окончания - в момент выхода через турникет из зоны раздевалок в холл. Для прохода через турникет Клиент прикладывает электронный браслет к считывающему устройству и выходит за пределы территории Термального комплекса:

- если индикатор показывает зелёный сигнал, Клиент может покинуть территорию Термального комплекса;

- если индикатор показывает красный сигнал, Клиенту необходимо пройти в кассы на территории Термального комплекса и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал. Информация о приобретении Клиентом Термального комплекса каких-либо товаров и услуг на территории Термального комплекса, содержится на его браслете. Их оплата производится в соответствии с разделом 3 настоящих Правил. Вход Клиентов в Термальный комплекс (проход через турникет в зоне касс) прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.6. Запрещено посещение Термального комплекса (проход через турникет контрольно-пропускной системы, установленной перед входом в зону раздевалок) в верхней (сезонной) одежде (разделы 4 и 6 Правил). В целях соблюдения Клиентами настоящего запрета на территории Термального комплекса функционирует гардероб в порядке, установленном

Положением о работе гардероба, которое размещено в Уголке потребителя Термального комплекса.

2.7. Комплекс бассейнов, саун (бань) и SPA-комплекс прекращают своё функционирование за 20 минут до закрытия Термального комплекса.

2.8. Посещение территории Термального комплекса запрещено:

- ✓ лицам, не достигшим возраста 18 (Восемнадцать) лет;
- ✓ лицам с признаками алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения;
- ✓ лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и/или вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и/или здоровью граждан либо причинить материальный ущерб Клиентам и/или Термальному комплексу, его территории, объектам (его Оператору, арендаторам Оператора);
- ✓ лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Термального комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- ✓ лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями и любыми другими заболеваниями, которые передаются бытовым путём и/или могут представлять угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию Термального комплекса и/или здоровью других Клиентов;
- ✓ лицам с кровотечениями, открытыми ранами;
- ✓ лицам, у которых отсутствует электронный браслет (проход через турникет в Термальный комплекс).

Кроме того, запрещено посещение Термального комплекса с животными (собаки, кошки и т.п.), птицами, насекомыми и др. Не рекомендуется посещать территорию Термального комплекса лицам с недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других гостей; запрещено пользование водными объектами лицам с переломами костей, а также при наличии наложенных на части тела лангетов, бинтов, медицинских повязок; иным лицам, указанным в настоящем разделе и в специальных разделах настоящих Правил. Клиент, нарушивший данное правило, несёт полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе материальную ответственность за вред, причинённый здоровью других лиц. В целях обеспечения реализации противозидемических мероприятий при входе Клиентов в здание Термального комплекса осуществляется их термометрия бесконтактным способом и при показателях температуры выше нормальной (37 градусов по Цельсию) Оператор Термального комплекса оставляет за собой право не допускать Клиентов на территорию Термального комплекса.

В границах входной группы Термального комплекса и в местах общего пользования организованы места обработки рук антисептическими средствами.

2.9. При возникновении подозрений относительно наличия у Клиента заболевания либо иных состояний, указанных в настоящем разделе, Оператор Термального комплекса вправе требовать от Клиента предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна, на основании которой Клиент может быть допущен к пользованию услугами Термального комплекса (за исключением услуг, которые оказываются в холле Термального комплекса).

2.10. Клиенты обязаны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Клиентов.

2.11. Запрещается проносить на территорию Термального комплекса предметы и вещества, запрещённые к проносу, представляющие повышенную опасность либо имеющие криминальный характер, включая (но не ограничиваясь): огнестрельное, газовое,

пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, радиоактивные, токсичные и сильно пахнущие вещества, боеприпасы, взрывные устройства, газовые баллончики, электрошокеры.

2.12. В целях обеспечения безопасности Клиентов за ними ведётся видеонаблюдение на всей территории Термального комплекса (за исключением кабинок (мест) для переодевания, душевых и туалетов).

2.13. Клиенты обязаны выполнять требования сотрудников Термального комплекса в отношении обеспечения безопасности, выполнения противоэпидемических мероприятий, соблюдения социальной дистанции, поддержания порядка и чистоты на территории Термального комплекса, а также иные законные требования, в том числе установленные настоящими Правилами.

2.14. Клиентам запрещается входить в любые технические и служебные помещения Термального комплекса, пользоваться водными объектами и иными объектами, установленными на территории Термального комплекса, но закрытыми к использованию в связи с установленными ограничениями. Клиенты, проникшие в такие помещения (на такие объекты), несут полную ответственность за вызванные таким проникновением негативные последствия, в том числе за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Клиенты могут быть удалены Оператором (или привлеченными им лицами) с территории Термального комплекса без возврата стоимости приобретённого билета.

2.15. На территории Термального комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъёмка в коммерческих целях, за исключением случаев, согласованных с Оператором Термального комплекса. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Термального комплекса и/или его объектов, видео- и фотоматериалов, полученных в результате съёмок на территории Термального комплекса, в рекламных, коммерческих и иных целях без разрешения Оператора Термального комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеопленов, снятых на территории Термального комплекса, обладает только Оператор Термального комплекса.

2.16. На территории Термального комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная предпринимательская деятельность, не согласованная с Оператором Термального комплекса.

2.17. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для других Клиентов.

2.18. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели, иных вспомогательных средств, используемых на воде ограничено, в связи с чем Оператор Термального комплекса не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.19. На территории Термального комплекса Клиенты обязаны соблюдать действующие на территории города Перми противоэпидемические меры и ограничения, в том числе соблюдать социальную дистанцию, установленную (размещённую) сигнальную разметку.

2.20. Клиентам запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Термального комплекса, а также вспомогательные средства, используемые на воде.

2.21. Оператор Термального комплекса вправе приостановить продажу билетов при достижении норматива нахождения людей на территории Термального комплекса (продажу билетов на тот или иной объект Термального комплекса в случае превышения норматива пребывания людей на его территории в случаях отдельной продажи билетов на определённый объект).

2.22. В случае невозможности использования водных объектов и иных объектов досуга Термального комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания на территории Термального комплекса не осуществляется.

2.23. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Клиенты обязаны незамедлительно покинуть территорию Термального комплекса.

### РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ, ЕГО НАЗНАЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1. Посещение Термального комплекса возможно при покупке входного билета непосредственно в кассах Термального комплекса, а также по предварительному заказу, в том числе посредством покупки билетов в Термальный комплекс через online-продажу в порядке безналичных расчётов. Стоимость услуг Термального комплекса определяется Оператором в соответствии с установленной им тарифной политикой. Цены на билеты на объекты Термального комплекса указаны в кассах Термального комплекса и на интернет-сайте: <https://permterms.ru/> Информация об акциях Термального комплекса расположена на официальном интернет-сайте: <https://permterms.ru/>

3.2. Тарифная политика Термального комплекса.

3.2.1. На территории Термального комплекса действует тариф «Взрослый». Билет по тарифу «Взрослый» приобретается лицами, которым на момент посещения Термального комплекса уже исполнилось 18 лет. По билету тарифа «Взрослый» предоставляется виртуальный лимит в соответствии с действующим прайс-листом на день посещения. Оператор Термального комплекса при входе в Термальный комплекс оставляет за собой право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Клиента Термального комплекса (достижения Клиентом возраста 18 лет).

3.2.2. Стоимость тарифов на посещение Термального комплекса устанавливается Оператором Термального комплекса в соответствующем прайс-листе.

3.3. Порядок продажи билетов и оплаты услуг

3.3.1. Оплата услуг Термального комплекса принимается в валюте Российской Федерации (рублях).

3.3.2. Оплата услуг Термального комплекса осуществляется на кассах Термального комплекса, путём online-платежа на официальном интернет-сайте Термального комплекса, а также в ином установленном Оператором Термального комплекса порядке.

3.3.3. Оператор Термального комплекса осуществляет продажу билетов разового посещения (билеты одного дня), а также продажу абонементов на посещение.

3.3.4. Клиент обязан оплатить билет на посещение Термального комплекса в размере 100% согласно действующему прайс-листу. При покупке билетов на кассе Термального комплекса, а равно при обмене онлайн-билетов на кассе Термального комплекса на браслеты покупатель (будущий Клиент) по запросу персонала Оператора Термального комплекса обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность и/или возраст.

3.3.5. При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата билетов на посещение Термального комплекса в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора Термального комплекса до даты посещения группы. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора Термального комплекса.

3.3.6. Билеты на посещение Термального комплекса, приобретённые посредством online-продажи, Клиент обменивает на электронные браслеты в кассе Термального комплекса на основании предъявленных им документов, подтверждающих такое приобретение, и расписки об ознакомлении с настоящими Правилами. При покупке билетов в кассе Термального комплекса Клиент передаёт кассиру расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и осуществляет оплату билета (за посещение Термального комплекса), после чего кассир выдаёт Клиенту контрольно-кассовый чек и электронный браслет (электронные браслеты по количеству сопровождаемых таким Клиентом лиц с учётом положений раздела 2 настоящих Правил). Указанные в настоящем подпункте Клиенты обязаны сохранить кассовый чек и электронный браслет до выхода с территории



Термального комплекса через турникет. Каждого сопровождаемого недееспособного Клиента, достигшего возраста 18 (Восемнадцать) лет, Сопровождающее лицо вписывает в свою расписку об ознакомлении с настоящими Правилами Термального комплекса, разъясняет ему настоящие Правила в полном объёме и несёт за него персональную ответственность.

3.3.7. Кассовый чек и / или электронный браслет подтверждает право каждого Клиента пользоваться услугами Термального комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом и предоставленным виртуальным лимитом.

3.3.8. Оплаченное время подтверждает право посещения Клиентом Термального комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Термального комплекса.

3.3.9. При досрочном выходе из Термального комплекса в зону входной группы (выход через турникет), то есть в том случае, когда весь отведённый временной лимит Клиентом использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Клиенту не подлежат. Если Клиент, который уже покинул территорию Термального комплекса изъявляет желание повторно попасть на территорию Термального комплекса, он должен приобрести новый билет.

3.3.10. За превышение временного лимита в Термальном комплексе (время, которое не было оплачено при получении электронного браслета), расчёт производится согласно прайс-листу Термального комплекса. В случае неспособности Клиента заплатить за дополнительно проведённое время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.3.11. Оператор Термального комплекса по своему усмотрению вправе вносить изменения в тарифную политику, в том числе путём проведения акций (установление акционных тарифов). Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учётом времени, необходимого для оказания приобретённой услуги.

3.3.12. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок, а также в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей в зоне раздевалок.

3.4. Продажа билетов при предварительном заказе

3.4.1. Предварительный заказ на посещение групп принимается на интернет-сайте: <https://permterms.ru/> и по телефону сотрудниками Оператора Термального комплекса не позднее, чем за 7 (Семь) рабочих дней до предполагаемой даты посещения Термального комплекса, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно.

3.4.2. Предварительный заказ оформляется в следующих случаях (при совокупности условий): группа от 10 и более человек.

3.4.3. Подтверждением приёма заказа на посещение групп является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:

- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения Термального комплекса,
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги,
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг,
- Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ,
- Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.

3.4.4. Заказчику сообщается номер заявки (одним из предлагаемых Оператором Термального комплекса способом, выбранным заказчиком).

3.4.5. Способы оплаты заявки:

3.4.5.1. При наличном расчёте в кассе Термального комплекса заказчик получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

3.4.5.2. При безналичном расчёте заказчик получает от Оператора Термального комплекса счёт на оплату, договор, а после оказания Оператором услуг - документы,

подтверждающие факт оказания услуг. Предварительный заказ юридического лица или индивидуального предпринимателя оплачивается в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора Термального комплекса. Предварительный заказ физического лица (за исключением лица - индивидуального предпринимателя) оплачивается после оформления им заявки в размере, сроки и способом, указанным сотрудником Оператора Термального комплекса.

3.4.6. Отмена предварительного заказа возможна не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до согласованной даты посещения Термального комплекса с возмещением Оператору Термального комплекса фактически понесённых им расходов.

3.5. Электронный браслет:

3.5.1. Электронный браслет является входным билетом на территорию Термального комплекса для пользования услугами комплекса бассейнов, саун (бань), ключом от персонального шкафчика, а также платёжным инструментом для расчётов за товары и услуги, приобретённые на территории Термального комплекса. Вся информация о приобретённых товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Оператора Термального комплекса и на электронном браслете.

3.5.2. Для прохода через турникет Клиенту, которому был выдан электронный браслет в соответствии с настоящими Правилами, необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведённого в Термальном комплексе, начинается с момента входа Клиента через входной турникет расчётно-кассового узла и завершается в тот момент, когда Клиент подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчётно-кассовом узле (общее время нахождения на территории Термального комплекса).

3.5.3. Клиентам, которые приобрели билет (тариф «Взрослый»), зачисляется виртуальный лимит в соответствии с действующим прайс-листом. При использовании дополнительных услуг (общественное питание, прокат инвентаря и т.д.) стоимость их потребления учитывается на электронном браслете. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Термального комплекса относятся: услуги общественного питания, SPA-услуги и другие виды услуг, утверждённые Оператором Термального комплекса в прайс-листе.

3.5.4. При использовании предоставленного размера виртуального лимита новый лимит активируется при погашении использованной суммы на расчётно-кассовом узле.

3.5.5. В случае если виртуальный лимит, предоставленный Клиенту, исчерпан, Клиент вправе восстановить лимит электронного браслета путём оплаты исчерпанного виртуального лимита на расчётно-кассовом узле в наличном или безналичном (с использованием банковских карт) порядке.

3.5.6. Расчёты за услуги и товары наличными денежными средствами или с использованием банковских карт в Термальном комплексе запрещены.

3.5.7. Электронный браслет является собственностью Оператора Термального комплекса. Клиент несёт ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. Во время нахождения на территории Термального комплекса Клиент обязан постоянно носить на своём запястье полученный им в кассе браслет и по требованию сотрудника Термального комплекса предъявлять ему на обозрение. Передача электронного браслета другим Клиентам запрещена. При выходе Клиента из Термального комплекса через турникет электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчёта.

3.5.8. При получении электронного браслета Клиент обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в его целостности и в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Клиента о выявленных повреждениях электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Оператором Термального комплекса не принимаются и не рассматриваются.



3.5.9. В случае потери электронного браслета или его повреждения Клиент несёт ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Клиент обязан незамедлительно сообщить представителю Оператора Термального комплекса. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Клиента, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного браслета (при погашении использованного размера лимита), а также утерю/порчу браслета взимается в размере, установленном в действующем прайс-листе.

3.5.10. При возникновении у Клиента вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Оператора Термального комплекса за консультацией.

3.5.11. При выходе с территории Термального комплекса через турникет Клиент, которому был предоставлен браслет, обязан передать браслет сотруднику расчетно-кассового узла Оператора Термального комплекса.

3.5.12. Клиентам запрещается выносить браслет(ы) за территорию Термального комплекса. При нарушении данного пункта Клиентом, а равно в случае порчи/утраты электронного браслета Оператор Термального комплекса оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Клиента штраф в соответствии с настоящими Правилами за каждый браслет. Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Клиента, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, а также разрезы, воздействие на него огнём, а также средствами, ведущими к его повреждению и утрате целостности, считается повреждением браслета.

### 3.6. Заключительные положения раздела

3.6.1. Заключение любым Клиентом договора с Оператором Термального комплекса означает согласие Клиента на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации персональных данных Клиента (а также указанных в расписке сопровождаемых Клиентом недееспособных лиц, достигших возраста 18 (Восемнадцать) лет) для их сбора, хранения в целях внутреннего учёта, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путём предоставления документов, удостоверяющих личность.

3.6.2. Лица, желающие приобрести билет со скидкой либо по специальному/акционному тарифу, обязаны предъявить документ, предоставляющий право на получение скидки (листочку, карточку, удостоверение, скидочный купон или пр.).

3.6.3. Лицо, которым был приобретён билет в Термальный комплекс, не может обменять его на билет другого типа, если иное не установлено Оператором Термального комплекса.

3.6.4. Лицо, которым был приобретён билет в Термальный комплекс вправе осуществить возврат приобретённого билета до момента его использования.

3.6.5. Вследствие технических неполадок, во время больших мероприятий, по другим объективным причинам на территории Термального комплекса может быть временно запрещено пользование определёнными услугами: отдельными саунами (банями), бассейнами и пр. В этом случае цена билета перерасчёту не подлежит, и деньги Клиенту не возвращаются.

### 3.7. Форс-мажор

В случае эвакуации Клиентов с территории Термального комплекса при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) комплекса бассейнов, саун (бань), иных непредвиденных неполадок, независящих от Оператора Термального

комплекса, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Термального комплекса, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

#### РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВОДНОЙ ЗОНЫ И СМЕЖНЫХ С НЕЙ ЗОНАХ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Запреты и ограничения для Клиентов Термального комплекса:

4.1.1. Клиентам запрещается приносить на территорию Термального комплекса плавательные маски, трубки, иной инвентарь для ныряния, а также другие специальные средства для плавания, за исключением нарукавников.

4.1.2. Запрещается проносить на территорию Термального комплекса любые изделия из стекла, в том числе стеклянную посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Клиентам запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой за пределами точек общественного питания.

4.1.3. Клиенты обязаны соблюдать социальную дистанцию, в том числе путём соблюдения установленных на объектах Термального комплекса границ посредством сигнальной разметки, масочный режим (в местах, где ношение масок обязательно), иные действующие на территории Российской Федерации и города Перми требования в рамках обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), пользоваться по необходимости установленными на территории Термального комплекса (при входе и в местах общего пользования) антисептическими средствами.

4.1.4. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещено:

- осуществлять пронос продуктов питания на территорию банно-оздоровительного комплекса, за исключением случаев проноса специализированного питания для лиц, имеющих заболевания (диабет, онкозаболевания и т.д.);
- осуществлять приём пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе в границах территории комплекса бассейнов, саун (бань) и входящих в их состав зонах отдыха (шезлонги/лежаки и т.д.), за исключением мест, специально определённых Оператором Термального комплекса и обозначенных с использованием специальных навигационных материалов. Приём продуктов питания и напитков должен производиться Клиентами исключительно в специально отведённых для этого местах.

4.1.5. Запрещается вход Клиентов на территорию Термального комплекса (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д., не предназначенными для размещения/хранения вещей, необходимых для использования в водных зонах. При этом в любом случае ответственность за сохранность таких вещей, оставленных в общедоступной зоне Термального комплекса, Оператор Термального комплекса не несёт.

4.1.6. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ на территории Термального комплекса запрещено.

4.1.7. Клиентам запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

4.1.8. На территории Термального комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

4.1.9. Клиентам запрещается залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям и иным элементам, не являющимся аттракционами или специально не предназначенным для подобного использования.

4.1.10. Клиентам запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Термального комплекса (выбрасывать мусор не в специально отведённых для этого местах, плевать, бросать жевательную резинку и т.д.).

4.1.11. Клиентам запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям, расположенным на территории Термального комплекса.

4.1.12. Клиентам запрещается пользоваться водными объектами, в том числе всеми бассейнами, а также банями и саунами и иными объектами инфраструктуры Термального комплекса в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного токсического опьянения, а равно под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

4.1.13. Во избежание падений и травм, а также в целях соблюдения общепринятых правил и норм поведения Клиентам запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Клиентов и персонал Оператора Термального комплекса.

4.1.14. На территории Термального комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки за пределами территории общественного питания (зоны бистро) и приобретённых вне указанной территории (вне территории Термального комплекса).

4.1.15. Клиентам запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Термального комплекса.

4.1.16. Клиентам запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования водными аттракционами, а также бассейнами и саунами (в случае непонимания - за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Термального комплекса).

4.1.17. Для предотвращения травматизма Клиентам запрещается плавать с распущенными волосами.

4.1.18. Клиентам запрещено пользоваться не работающими водными объектами, а также иными объектами, доступ на которые ограничен Оператором Термального комплекса.

4.1.19. Клиентам Термального комплекса запрещается, пользуясь бассейнами или саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Клиентам и/или персоналу при перемещении внутри Термального комплекса.

4.1.20. Оператор Термального комплекса не рекомендует пользоваться бассейнами Клиентам, не владеющим навыками плавания. При входе в бассейн Клиент обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Оператор Термального комплекса не несёт ответственности за безопасность таких Клиентов в случае нарушения ими данного правила. Сопровождающие лица, несут ответственность как за себя, так и за недееспособных лиц, достигших возраста 18 (Восемнадцать) лет, которых это лицо сопровождает.

4.1.21. Клиентам запрещено прыгать с бортиков в бассейны и джакузи Термального комплекса. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений (за исключением инвентаря, пронос которого разрешён настоящими Правилами).

4.1.22. Клиенты обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами и навигационными материалами, установленными на территории Термального комплекса.

4.2. Наряду с обязанностями и ограничениями, установленными для Клиентов в иных пунктах настоящих Правил, а равно в нормативных правовых актах, для Клиентов Термального комплекса устанавливаются следующие обязанности:

4.2.1. Посещение бассейнов Термального комплекса требует от Клиентов физических усилий и активности. До посещения бассейнов Термального комплекса Клиенты должны оценить свои физические способности и умение плавать, а также состояние здоровья.

Соблюдение всех правил (включая настоящие), указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных водных объектов и прочих объектов Термального комплекса исключают причинение вреда здоровью. Оператор Термального комплекса напоминает, что отдых в Термальном комплексе является активным видом отдыха и каждый Клиент обязан оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами Термального комплекса.

4.2.2. Перед использованием водных объектов (бассейнов), а также бань и саун, Клиент обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования водных объектов, а также терм Клиенты могут получить от персонала Термального комплекса, из настоящих Правил, указаний и инструкций (пиктограмм) конкретных объектов, расположенных на территории Термального комплекса.

4.2.3. Клиент обязан соблюдать настоящие Правила, требования персонала Термального комплекса, указания и инструкции (пиктограммы) конкретных объектов, расположенных на территории Термального комплекса.

4.2.4. Клиенты обязаны выполнять требования сотрудников Оператора Термального комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Термального комплекса.

4.2.5. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Клиента, Клиент обязан сразу сообщить об этом персоналу Оператора Термального комплекса.

4.2.6. Клиенты должны перемещаться по территории Термального комплекса спокойным шагом и в соответствии с навигацией.

4.2.7. При малейших недомоганиях или травмах Клиент обязан незамедлительно обратиться в кабинет первой помощи Термального комплекса.

4.2.8. При посещении Термального комплекса Клиент обязан бережно относиться к имуществу Термального комплекса.

4.2.9. При выходе из Термального комплекса (выход из зоны кассового узла в холл здания Термального комплекса) Клиент обязан сдать электронный браслет.

4.2.10. Клиенты обязаны выполнять и иные обязанности, а равно соблюдать все запреты и рекомендации, установленные настоящими Правилами.

4.3. Права Клиентов Термального комплекса:

4.3.1. Клиенты вправе бесплатно пользоваться шезлонгами/лежаками, находящимися на территории Термального комплекса с соблюдением требований социальной дистанции.

4.3.2. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Термального комплекса Клиенты вправе обратиться к сотрудникам Оператора Термального комплекса с запросом предоставления необходимой информации.

4.3.3. Клиент по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть территорию Термального комплекса (выход из зоны кассового узла в холл здания Термального комплекса). При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

4.3.4. Все Клиенты Термального комплекса имеют право на оказание им первой помощи на территории Термального комплекса.

4.3.5. Клиенты могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

4.4. Рекомендации для Клиентов Термального комплекса:

4.4.1. Клиентам не рекомендуется вносить в Термальный комплекс дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги, высоких температур или могут быть повреждены иным образом и/или утеряны.

4.4.2. Оператор Термального комплекса рекомендует воздержаться от посещения Термального комплекса:

- беременным женщинам,  
- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, а также лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными объектами, бассейнами, саунами (банями).

4.4.3. Оператор Термального комплекса рекомендует воздержаться от посещения бассейнов круглогодичного использования в открытой зоне Термального комплекса - террасе:

- ✓ беременным женщинам,
- ✓ лицам с повышенной температурой тела на фоне простудных заболеваний и других патологий,
- ✓ лицам с простудными и инфекционными заболеваниями в стадии обострения,
- ✓ лицам при ангине, бронхите и других воспалительных процессах верхних дыхательных путей (в т.ч. хронических заболеваниях дыхательной системы),
- ✓ лицам с тромбоэмболическими болезнями,
- ✓ лицам после перенесённого ими инфаркта или инсульта,
- ✓ лицам с тяжёлыми заболеваниями сердца, а также лицам, использующим электрокардиостимуляторы (ЭКС),
- ✓ лицам с артериальной гипертонией 2 или 3 степени,
- ✓ лицам с заболеванием эпилепсия,
- ✓ лицами с онкологическими заболеваниями,
- ✓ лицам с сахарным диабетом, при заболевании почек и желчекаменной болезни, при хронической почечной недостаточности 2 или 3 степени,
- ✓ лицам с трофическими язвами, при тромбозе сосудов, при тромбофлебите, при тиретоксикозе,
- ✓ лицам с грибковыми и кожно-венерическими заболеваниями, при наличии мокнущих дерматитов и грибковых заболеваниях кожи,
- ✓ лицам после массивных кровопотерь.

4.4.4. Оператор Термального комплекса рекомендует воздержаться от посещения развлекательных элементов и мест Термального комплекса, в которых действуют высокие температуры, людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертензией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

4.4.5. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами, запрещается пить (глотать, употреблять) воду из водных объектов, в том числе бассейнов и джакузи Термального комплекса.

## РАЗДЕЛ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

5.1. Наряду с правами и обязанностями, установленными для Оператора Термального комплекса в иных пунктах настоящих Правил, Оператор Термального комплекса вправе:

5.1.1. не допускать на территорию Термального комплекса лиц, не достигших 18 (Восемнадцати) лет;

5.1.2. не пропускать на территорию Термального комплекса лиц с повышенной температурой тела, а равно с признаками острых респираторных инфекций, лиц, поведение которых может нарушить общественный порядок в Термальном комплексе, представлять опасность для других Клиентов и иных лиц, гигиенического состояния территории Термального комплекса и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

5.1.3. не пропускать на территорию Термального комплекса лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила;

5.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых на территории Термального комплекса услуг и/или их расценки, режим работы Термального комплекса, либо отдельных объектов Термального комплекса (бассейнов, саун (бань) и т.д.);

5.1.5. удалить с территории Термального комплекса Клиентов, нарушающих настоящие Правила, не соблюдающих требования и ограничения, расположенных на территории Термального комплекса, предупредительных знаков, сигнальной разметки, указанных на вывесках требований, а также Клиентов, не выполняющих законных указаний персонала Оператора Термального комплекса, в том числе по вопросам соблюдения социальной дистанции, выполнения требований масочного режима (введенного в установленном порядке уполномоченными органами власти). В таком случае деньги, оплаченные Клиентом за услуги Термального комплекса, возврату не подлежат.

5.1.6. остановить (приостановить) работу любого объекта (всех объектов), комплекса бассейнов (одного бассейна), саун (бань, одной сауны (бани), парных и/или SPA-зоны, а равно всего Термального комплекса в следующих случаях: санитарной обработки территории Термального комплекса (полностью или в части), планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Оператора Термального комплекса, связанных с обеспечением безопасности Клиентов, при превышении норматива нахождения людей на соответствующей территории (объекте) Термального комплекса, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

5.1.7. прекратить приём платежей и доступ Клиентов на территорию Термального комплекса в случае проведения специальных мероприятий, связанных, в том числе, с арендой Термального комплекса (как в целом, так и в части);

5.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

5.2. Оператор Термального комплекса обязан:

5.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

5.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Клиентов на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала Оператора Термального комплекса в зоне нахождения Клиентов;

5.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

## РАЗДЕЛ 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

6.1. Гардероб для Клиентов Термального комплекса работает ежедневно в осенне-зимне-весенний период (с учётом погодных условий) в соответствии с режимом работы Термального комплекса установленным локальным нормативно-правовым актом Оператора Термального комплекса.

6.2. До момента прохода через турникет в санитарно-гигиеническую зону и далее в Термальный комплекс Клиент обязан сдать в гардероб сезонную верхнюю одежду (пальто, шубы и т.д.). В уличной обуви на территорию Термального комплекса (через турникет) проходить запрещается.

В гардероб принимается: сезонная верхняя одежда, уличная обувь (в пакете, мешке для обуви и т.п.).

В гардероб не принимаются: головные уборы, зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, иные ценные вещи, телефоны, ключи, украшения и другие ценности, за исключением верхней одежды, грязные вещи (за

исключением надлежащим образом упакованной уличной обуви, имеющей загрязнения в силу погодных условий), предметы, имеющие стойкий неприятный запах, продукты питания.

6.3. В случае если Клиент в нарушение п. 6.2. настоящих Правил сдал в гардероб какие-либо ценные вещи (включая деньги, драгоценности, технику и т.п.), в том числе оставил в кармане передаваемой в гардероб верхней одежды, Оператор Термального комплекса не несёт ответственности за пропажу таких вещей и/или их повреждение.

6.4. Сдав сезонную верхнюю одежду в гардероб, Клиент получает взамен номерной жетон.

6.5. После посещения объектов Термального комплекса Клиент обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон. Оператор Термального комплекса не несёт перед Клиентами ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба. Оператор Термального комплекса не несёт ответственности за вещи, которые не были забраны Клиентами из гардероба до окончания текущего рабочего дня Термального комплекса.

6.6. В случае утери/порчи номерного жетона Клиент обязан возместить его стоимость согласно действующему прайс-листу Термального комплекса. В случае утери номерного жетона работник гардероба запрашивает от Клиента доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии сотрудника Оператора Термального комплекса, в том числе просит сообщить признаки, достаточно индивидуализирующие вещь. Выдача Клиенту данного имущества осуществляется после предоставления Клиентом подтверждения об оплате за утерянный номерной жетон и составления расписки о получении имущества.

6.7. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение шести месяцев, то в отношении таких вещей действуют правила обращения с забытыми вещами, установленные локальным актом Оператора Термального комплекса, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## РАЗДЕЛ 7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВЫМИ И ТУАЛЕТАМИ

7.1. После гардероба и пересечения турникета, расположенного перед Термальным комплексом, Клиент обязан пройти в раздевалку с кабинками для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения вещей и закрыть его в соответствии с инструкцией, которая размещена в зоне раздевалок.

7.2. Соблюдать социальную дистанцию, меры гигиены, пользоваться кабинками в соответствии с установленной (нанесённой) сигнальной разметкой с соблюдением социальной дистанции.

7.3. В случае утери электронного браслета, шкафчик с электромеханическим замком для хранения одежды в раздевалке вскрывается Оператором Термального комплекса, о чём составляется акт.

7.4. Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого мест запрещено.

7.5. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещённые настоящими Правилами.

7.6. Правила пользования шкафчиком с электромеханическим замком для хранения вещей:

- ✓ клиент Термального комплекса может воспользоваться только тем шкафчиком, который открыт;
- ✓ выбрать можно любой свободный шкафчик;
- ✓ одним браслетом можно закрыть/открыть только один замок;
- ✓ если браслет не закрывает замок, значит Клиент закрыл другой замок;
- ✓ номер закрытого шкафчика можно узнать на информационном терминале, приложив браслет к считывателю;



- ✓ **ЗАКРЫТИЕ ЗАМКА:** закройте дверцу, приложите браслет к электронному замку до щелчка;
- ✓ **ОТКРЫТИЕ ЗАМКА:** приложите браслет к электронному замку и удерживайте до щелчка в течение одной секунды;
- ✓ после посещения Термального комплекса, покидая раздевалку, необходимо: оставить шкафчик открытым! В этом случае запрещается закрывать шкафчик браслетом.

7.7. В случае обнаружения незакрытого персонального шкафчика с вещами Клиента Оператор Термального комплекса комиссионно закрывает шкафчик служебным электронным браслетом.

7.8. Перед посещением любого бассейна Термального комплекса и выходом из него, а также непосредственно после посещения любых саун, бань, парных Клиент обязан принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

7.9. Не рекомендуется перед посещением Термального комплекса использовать различные кремы и мази.

7.10. Клиентам запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

## РАЗДЕЛ 8. ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ КЛИЕНТОВ И ПРИМЕНЕНИЮ КУПАЛЬНЫХ КОСТЮМОВ

8.1. Клиентам запрещается находиться на территории Термального комплекса в нижнем белье, в уличной обуви, в верхней одежде или без купальных костюмов.

8.2. В целях обеспечения личной безопасности Клиентов категорически запрещается пользоваться водными объектами и бассейнами Термального комплекса в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твёрдыми или металлическими предметами, молниями, заклёпками, пряжками, металлическими украшениями и др., а также купальных костюмах, имеющих повреждения вследствие их нахождения в непривычной среде (форма, цвет).

8.3. Клиентам рекомендуется пользоваться водными объектами, бассейнами, джакузи и другими услугами Термального комплекса без украшений любого вида или ювелирных изделий, религиозных символов (нательные крестики, образы и т.д.), часов, иных личных вещей, которые могут нанести вред самим Клиентам и/или инвентарю Термального комплекса.

8.4. Оператор Термального комплекса предупреждает, что в процессе пользования водными объектами и иными объектами Термального комплекса купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

8.5. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Клиенты в обязательном порядке должны использовать для передвижения по Термальному комплексу сменную обувь на резиновой подошве. При движении по лестницам Клиенты обязаны держаться за поручни, перила; не передвигаться по территории Термального комплекса быстрым шагом или бегом.

## РАЗДЕЛ 9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ВОДНЫХ ОБЪЕКТАХ И В БАСЕЙНАХ ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

9.1. Территория бассейнов, иных водных объектов относится к зоне повышенной опасности. Клиенты, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать требования персонала Оператора Термального комплекса, а также правила безопасности пользования водными объектами, аттракционами-бассейнами и пользования бассейнами.

9.2. Термальный комплекс в своём составе имеет бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания. Также к услугам Клиентов предлагаются джакузи, сауны и бани, душ впечатлений.

9.3. До входа в бассейн/аттракцион Клиент обязан внимательно изучить информационный стенд с правилами пользования данного бассейна/аттракциона, самостоятельно оценить состояние здоровья и сопровождаемых им лиц, а также степень риска и возможные последствия; перед входом в бассейн/ иной водный аттракцион снять обувь.

9.4. Порядок прохода Клиентов на все объекты регулируется инструкторами-спасателями Термального комплекса с учётом правил пользования соответствующего объекта. Доступ на объекты осуществляется с учётом ограничений согласно правилам пользования объектом, размещённым вблизи объекта.

9.5. Клиенты обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на объектах и на воде.

9.6. Запрещено пользоваться водными объектами Клиентам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также больным людям. При малейших недомоганиях или травмах Клиент обязан обратиться в кабинет первой помощи Термального комплекса.

9.7. Клиенты, являющиеся Сопровождающими лицами, обязаны контролировать все действия сопровождаемых ими недееспособных лиц, достигших возраста 18 (Восемнадцать) лет, не нарушать правила пользования бассейнами и иными аттракционами Термального комплекса.

9.8. Инструктор-спасатель Термального комплекса самостоятельно оценивает ситуацию на объекте и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию объектом, исходя из соображений его безопасной эксплуатации и предотвращения возможности получения Клиентом травмы.

9.9. Во всех бассейнах Термального комплекса **ЗАПРЕЩЕНО**:

9.9.1. пользоваться маской и трубкой для ныряния;

9.9.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных объектов и бассейнов Клиент обязан принять душ;

9.9.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов;

9.9.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Клиентов, залезать на ограждения, мостики, декоративные фигуры и озеленения;

9.9.5. прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

9.9.6. совершать иные действия, которые могут повлечь негативные последствия для иных Клиентов Термального комплекса и непосредственно Термального комплекса (включая Оператора Термального комплекса).

9.10. Клиенты обязаны выполнять требования и команды инструкторов Термального комплекса, реагировать на их сигналы и предупреждения.

## РАЗДЕЛ 10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЖАКУЗИ

При посещении джакузи Клиенты обязаны соблюдать меры безопасности, соблюдать социальную дистанцию и иные противоэпидемические мероприятия, а также:

10.1. При посещении джакузи Клиенты обязаны крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из неё.

10.2. Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.

10.3. Клиентам запрещено пить напитки и иные жидкости в джакузи.

10.4. Ныряние под воду в джакузи запрещено.

## РАЗДЕЛ 11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНЬ, САУН И ХАММАМОВ

11.1. При посещении бань, саун и хаммамов Термального комплекса Клиенту необходимо соблюдать меры безопасности, соблюдать социальную дистанцию и иные противоэпидемические мероприятия, а также соблюдать следующие меры, требования и ограничения:

11.1.1. Приступать к процедуре парения не раньше, чем через 1-2 часа после еды;

11.1.2. Не пить много жидкости;

11.1.3. Не употреблять спиртные напитки, **а равно не посещать** бани, сауны и хаммамы Термального комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

11.1.4. Не рекомендуется посещать бани, сауны и хаммамы Термального комплекса натощак, с чувством голода;

11.1.5. Не рекомендуется посещать бани, сауны и хаммамы Термального комплекса сразу после тяжелых и продолжительных нагрузок;

11.1.6. Не рекомендуется сразу заходить в парилку. Следует предварительно принять тёплый душ или поплавать в бассейне;

11.1.7. В парной не рекомендуется сразу же садиться на верхний полог, где температура самая высокая (для того, чтобы привыкнуть к парной, рекомендуется 3-5 минут посидеть или полежать на нижней полке, а затем допускается подняться на верхний (более высокий) полог).

11.2. В банях, саунах и хаммамах Термального комплекса следует находиться с надетой на голову специальной шапочкой или иным инвентарём (далее - головной убор) в целях предохранения от перегревания. Перед каждым заходом в парилку допускается смачивать указанный головной убор холодной водой.

11.3. В парной лучше всего лежать (положение лежа способствует правильной циркуляции крови, жар воздействует на все тело равномерно). Не рекомендуется резко менять положение тела для избежания нежелательных последствий (в целях недопущения головокружения и возможных травм). Дышать в парной нужно стараться носом (проходя через нос, горячий воздух быстро охлаждается).

11.4. Перед каждым посещением парной отдыхать 15-20 минут (рекомендуется выпить чай с лимоном, квас, при этом не рекомендуются холодные напитки). Между заходами в парную рекомендуется принимать контрастные процедуры.

11.5. Перед выходом из банно-оздоровительного комплекса Термального комплекса не рекомендуется плавать в бассейне, принимать холодный душ, обтираться снегом. Эти процедуры чередуются между заходами в парные бани, сауны, хаммамы.

11.6. Во время пребывания в банях, саунах и хаммамах Термального комплекса важно внимательно следить за своим состоянием и покинуть их при малейших признаках недомогания.

11.7. Оператор Термального комплекса рекомендует воздержаться от посещения бань, саун и хаммамов Термального комплекса лицам, имеющим следующие заболевания:

- ✓ злокачественные заболевания крови и гемофилию,
- ✓ злокачественные опухоли (до их радикального лечения),
- ✓ цинга,
- ✓ гангрена,
- ✓ тромбоз сосудов в период его возникновения,
- ✓ ангиит,
- ✓ аневризма сердца, аорты, периферических сосудов,
- ✓ венерические заболевания в период возможности заражения,
- ✓ психические заболевания со значительно измененной психикой,
- ✓ туберкулез,

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ  
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО БАННОГО РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С БАССЕЙНАМИ  
«ПЕРМСКИЕ ТЕРМЫ»

- ✓ остеомиелит (воспаление костного мозга) острый и хронический,
- ✓ каузалгический синдром (боли в виде жжения) после травмы периферических нервов,
- ✓ недостаточность кровообращения и легочно-сердечная недостаточность III степени,
- ✓ СПИД, гепатит,
- ✓ острые лихорадочные состояния с повышенной температурой тела до выяснения диагноза (грипп, ангина, острые респираторные заболевания (ОРЗ),
- ✓ воспаление лимфатических узлов, сосудов, с их увеличением, спаянностью с кожей и подлежащими тканями,
- ✓ кровотечения и склонность к ним (кишечные, маточные, носовые, из мочевых путей),
- ✓ гнойные процессы любой локализации, гнойничковые поражения кожи,
- ✓ дерматит, псориаз,
- ✓ множественные аллергические высыпания на коже с кровоизлияниями, отек Квинке,
- ✓ криз гипертонический, гипотонический, церебральный (мозговых сосудов),
- ✓ тошнота, рвота, боли в животе,
- ✓ период менструаций,
- ✓ нефрит почек и мочеточников в острой форме,
- ✓ камни в почках и мочеточниках,
- ✓ злокачественные образования почек,
- ✓ нарушения водно-электролитного баланса,
- ✓ эпилептические приступы,
- ✓ миастения,
- ✓ паралич сосудистой системы,
- ✓ болезнь Паркинсона,
- ✓ церебральный паралич.

РАЗДЕЛ 12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОН ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ  
ТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

12.1. На территории зон общественного питания запрещено: курить, сорить и нарушать санитарное состояние в зоне общепита (выбрасывать остатки еды и посуды вне урн, плевать на пол, бросать жевательную резинку), залезать ногами на столы, стулья, барные стойки, осуществлять вандальные действия к оборудованию, кидаться едой, посудой, нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах, грубить другим Клиентам, персоналу Оператора Термального комплекса и иным лицам, повышать голос на других Клиентов, персонал Оператора Термального комплекса и иных лиц, унижать и оскорблять их, отвлекать персонал Оператора Термального комплекса посторонними разговорами, выносить приобретенные продукты питания и напитки за пределы зоны общественного питания.

12.2. В обслуживании может быть отказано лицу (в т.ч. Клиенту), чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности других Клиентов, персонала Оператора Термального комплекса и иных лиц, гигиеническому состоянию Термального комплекса и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

12.3. Так как Термальный комплекс является зоной повышенной опасности, Клиенты обязаны следить за количеством потребляемых ими алкогольных напитков, адекватно оценивать свое физическое состояние, понимать степень рисков нахождения в алкогольном состоянии у воды и прислушиваться к замечаниям персонала Оператора Термального комплекса и/или лиц, оказывающих услуги общественного питания, по поводу количества выпитого Клиентами алкоголя.

12.4. Предоставление услуг общественного питания на территории банно-оздоровительного комплекса осуществляется за счет средств на виртуальном счёте, привязанном к уникальному идентификатору электронного браслета.

12.5. Клиенты несут ответственность за разбитую или поврежденную по их вине посуду, а также иной ущерб в соответствии с прайс-листом Оператора Термального комплекса и/или лица, оказывающего услуги общественного питания.

### РАЗДЕЛ 13. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ (ДО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ)

13.1. Все Клиенты Термального комплекса имеют право на получение первой помощи (до оказания медицинской помощи), в порядке определенном действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. При возникновении недомогания или получения травмы Клиент обязан незамедлительно обратиться в кабинет первой помощи Термального комплекса.

13.3. Клиент может обратиться в кабинет первой помощи самостоятельно или при содействии персонала Оператора Термального комплекса.

13.4. При обращении в кабинет первой помощи Клиент обязан сообщить сотруднику Оператора, оказывающему первую помощь (до оказания медицинской помощи) свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в специальный журнал оказания первой помощи с целью статистического учёта.

13.5. Сотрудники Оператора Термального комплекса, оказывающие первую помощь, справок, больничных листов, официальных заключений не выдают.

13.6. Сотрудники Оператора Термального комплекса оказывают первую помощь (до оказания медицинской помощи), и, при необходимости, оставляют за собой право вызова скорой медицинской помощи.

13.7. В случае отказа от рекомендаций сотрудников Оператора Термального комплекса, оказывающих первую помощь (до оказания медицинской помощи), а также отказа от получения первой помощи (до оказания медицинской помощи), при необходимости таковой, Клиент (а равно иное лицо) обязан написать расписку об отказе от первой помощи (до оказания медицинской помощи), в данном случае сотрудники Оператора Термального комплекса и сам Оператор Термального комплекса ответственности за пострадавшего не несут.

### РАЗДЕЛ 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

14.1. В случае утраты или повреждения имущества Термального комплекса по вине Клиента, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. За ущерб, нанесенный Оператору Термального комплекса, Термальном комплексу (его объектам), находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Клиентов, а равно имуществу и/или здоровью иных лиц, Клиент несёт ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесённый недееспособными лицами, достигшими возраста 18 (Восемнадцать) лет, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность Сопровождающие их лица.

14.3. Сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление сопровождаемых ими недееспособных лиц, достигшими возраста 18 (Восемнадцать) лет, с правилами Термального комплекса и соблюдение настоящих Правил.

14.4. Оператор Термального комплекса не несёт ответственность за недееспособных лиц, достигших возраста 18 (Восемнадцать) лет, оставленных без присмотра Сопровождающими их лицами. Оператор Термального комплекса не несёт ответственности

за состояние здоровья и возможный травматизм недееспособных лиц, достигших возраста 18 (Восемнадцать) лет, если недееспособное лицо оставалось без наблюдения Сопровождающего его лица в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Термального комплекса, в том числе правила пользования водными аттракционами и/или бассейнами, банями, саунами, хаммамами.

14.5. При утере, порче электронного браслета, Клиент уплачивает компенсацию в размере, установленном в прейскуранте.

14.6. Клиент, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом уполномоченному работнику Оператора Термального комплекса - администратору с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Клиентом данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесённого здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

14.7. Оператор Термального комплекса не несёт ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Клиентов, оставленных в индивидуальных шкафчиках (за исключением случаев неисправности шкафчиков, возникшей до момента начала его использования Клиентом), а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Клиентов, которые были повреждены во время пользования водными объектами. Если иное не установлено настоящими Правилами, Клиент самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Термального комплекса.

14.8. Оператор Термального комплекса не несёт ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Клиентов последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесённый в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Клиентами требований и рекомендаций, закреплённых в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях Термального комплекса, а также невыполнения правомерных указаний персонала Оператора Термального комплекса.

14.9. Оператор Термального комплекса не несёт ответственности за вред, причиненный здоровью Клиентов (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приёма (употребления) Клиентами принесенных с собой продуктов питания и напитков.

Оператор Термального комплекса не несёт ответственности за вред, причиненный здоровью Клиентов (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции в результате приёма (употребления) Клиентами продуктов питания и напитков, приобретенных в пунктах общественного питания, находящихся в Термальном комплексе. В этом случае ответственность несет лицо, оказывающее услуги общественного питания на территории Термального комплекса у которого были приобретены продукты питания и напитки.

14.10. Персонал Оператора Термального комплекса уполномочен предпринимать меры против Клиентов и иных лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Клиентов и иных лиц, не реагирующих на замечания персонала и/или не соблюдающих настоящие Правила.

14.11. Клиент даёт согласие на соблюдение Правил и несёт полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение Правил посещения Термального комплекса является основанием для удаления Клиента из Термального комплекса без какого-либо денежного возмещения.

14.12. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, предъявляются Клиентом Оператору Термального комплекса в письменном виде. Порядок и сроки удовлетворения претензий Клиентов регулируются законодательством Российской Федерации.

14.13. Клиенты, проникшие в любые технические и служебные помещения Термального комплекса, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Клиентами инженерно-технического оборудования Термального комплекса.

14.14. В случае нарушения установленных Правил Оператор Термального комплекса вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения её стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

#### РАЗДЕЛ 15. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТОВ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

15.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Клиенты не должны поддаваться панике.

15.2. Клиенты обязаны чётко выполнять команды персонала Оператора Термального комплекса.

15.3. После команды персонала Оператора Термального комплекса или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Клиенты обязаны освободить, покинуть объекты, бассейны, бани, сауны, хаммамы, помещения раздевалок, точек общепита, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Термальный комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

15.4. Схемы эвакуации размещены на территории Термального комплекса.

15.5. Покидая Термальный комплекс, Клиенты обязаны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет/электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Термального комплекса мест, находящихся на высоте.

#### РАЗДЕЛ 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящие Правила опубликованы на официальном интернет-сайте Оператора Термального комплекса: <https://permterms.ru/>, а также размещены на информационном стенде («Уголок потребителя») и иных местах на территории Термального комплекса.